

**Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi (*It Governance*)
Pada Dinas Sosial Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Kota Salatiga Menggunakan Cobit**

4.1

Elpidius Dylan Septiandra¹⁾, Agustinus Fritz Wijaya²⁾

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Satya Wacana

Jl. Diponegoro 52-60 Salatiga 50711 Telp (0298-321212)

e-mail: 682011007@student.uksw.edu, agustinus.wijaya@staff.uksw.edu

Abstract

This study aims to do the audit for information technology in social agency employment and transmigration salatiga city in order to improve the service for society. Over five years Already implement information technology but the development in manageability up slowly. Therefore , needs to be done audit within his domains planning and organizing , delivery and support , and acquisition and implementation based on framework COBIT 4.1. In preparing questionnaire, used 6 maturity attribute to develop an alternative answers from every question. Audit results showed that eleven domain only able to control the average 1.27 it means still at the level of initial ad hoc. Social Agency Employment and Transmigration Salatiga City have implemented governance information technology at the level of Repeatable But Intuitive. Needs to be done some effort repair to get maturity level being between 2-3. Thus then done research at the social agency employment and transmigration salatiga use COBIT 4.1

Keywords: Audit, Information Technology, Planning and Organizing, Delivery and Support, Acquisition and Implementation, initial ad hoc, Repeatable But Intuitive, COBIT 4.1

Abstraksi

Studi ini bertujuan untuk melakukan audit terhadap teknologi informasi di dinas sosial ketenagakerjaan dan transmigrasi kota salatiga untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Selama lima tahun sudah menerapkan teknologi informasi tetapi pengembangannya berjalan sangat lambat. Oleh karena itu, perlu dilakukan audit dalam domain *planning and organizing , delivery and support , and acquisition and implementation* berdasarkan kerangka cobit 4.1. Dalam mempersiapkan kuesioner, menggunakan 6 atribut tingkat kematangan yang digunakan dalam mengembangkan respon alternative jawaban dari setiap pertanyaan. Hasil audit menunjukkan bahwa ke sebelas domain hanya mampu memperoleh rata-rata 1.27 artinya masih pada level *Initial Ad Hoc*. Dinas Sosial Ketenagakerjaan dan Transmigrasi kota Salatiga telah menerapkan tata kelola teknologi informasi pada level *Repeatable But Intuitive*. Maka dari itu perlu dilakukan beberapa upaya perbaikan untuk mendapatkan tingkat kematangan menjadi antara 2-3. Dengan demikian maka dilakukan penelitian di Dinas Sosial Ketenagakerjaan dan Transmigrasi kota Salatiga menggunakan cobit 4.1

Kata Kunci: *Audit, Teknologi Informasi, Planning and Organizing, Delivery and Support, Acquisition and Implementation, initial ad hoc, Repeatable But Intuitive, Cobit 4.1*

¹ Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Universitas Kristen Satya Wacana

² Staff Pengajar Program Studi Sistem Informasi Universitas Kristen Satya Wacana